

Centro de Teleinformación
Corporación Parque Tecnológico de Mérida

**Metas Trimestre III
Julio – Septiembre 2009**

**Convenio ULA – CPTM para La Administración
Técnica de la Red de Datos de la Universidad de
Los Andes (ReDULA)**

Mérida, Junio 2009

Contenido

Metas Atención al Usuario.....3
Metas Infraestructura y TACs4
Metas Monitoreo y Seguridad Informática.....5
Metas Servicios.....5

Metas Atención al Usuario

- **Migración de la página de atención**
Se comenzará la migración e implementación de la página de atención (atención.ula.ve) a un nuevo manejador de contenidos, específicamente DRUPAL, de forma tal que el manejo de su contenido pueda ser gestionado por los integrantes de la Unidad.
- **Visitas a campo**
Se continuará llevando a cabo el cronograma de visitas eventuales de las operadoras a campo para que estas se familiaricen más con la operación, las instalaciones, ubicación de equipos, y el trabajo que realizan los Técnicos de Apoyo en Campo.
- **Promoción de la atención a Táchira y Trujillo**
Se plantea llevar a cabo un plan de difusión de atención de las solicitudes de los núcleos a través del Centro de atención al Usuario, con el fin de que todas las solicitudes sean procesadas por nuestras operadoras y de esta manera precisar sus avances.
- **Seguimiento de solicitudes**
Las operadoras tienen asignado sectores específicos de atención, en los que continuarán realizando monitoreo y seguimiento de solicitudes ofreciendo una atención oportuna y eficaz, mejorando así la calidad del servicio.
- **Ejecución de informes de gestión quincenal**
Quincenalmente las operadoras continuarán realizando un informe en el que plasmarán las fallas y solicitudes comunes presentadas en su sector, y en base a los resultados obtenidos se realizarán boletines informativos (CAU Informa), destinados a informar y educar a los usuarios sobre el manejo de los servicios y herramientas que les ofrecemos.
- **Plan de formación**
2 de las operadoras comenzarán este trimestre el Curso CCNA Nivel 1 y de esta manera las operadoras en su totalidad se encontrarán capacitadas en el área de redes.

Metas Infraestructura y TACs

- **Mantenimiento preventivo y correctivo de los cuartos de telecomunicaciones principales de los Sectores Cecalcula, Tulio Febres y Campo de Oro.** Se continúa realizando el mantenimiento preventivo y correctivo de los cuartos de telecomunicaciones principales de los sectores CecalcULA, Tulio Febres y Campo de Oro. Esta actividad comprenderá la sustitución del equipo enrutador principal de campo, mantenimiento de las terminaciones de fibra, mantenimiento de las terminaciones de UTP, aseo de la sala, entre otros. Esta actividad se pretende llevar a cabo progresivamente los días sábados o domingos debido a los cortes de servicios que las mismas implican.
- **Mapas de cobertura de los equipos de territorio digital instalados hasta ahora en la universidad.** Consiste en realizar las pruebas de cobertura de la plataforma de Territorio Digital instalado hasta ahora en las áreas comunes de la Universidad. Con estos mapas de cobertura se pretende brindar a los usuarios del servicio de Territorio Digital información confiable sobre la calidad de la señal en el espacio cubierto. Se tiene hasta ahora Sector Hechicera (100%) y Sector Liria (50%), quedan también pendientes los sectores de Forestal, Medicina, Microbiología, NURR y NUTULA.
- **Instalación de servidores DHCP principales por sector.** Comprende la instalación de equipos DHCP que permitan asignar y organizar el nuevo espacio de direcciones IP asignado a la Universidad de Los Andes. Se propone la instalación de un servidor principal DHCP por cada sector.
- **Evaluación técnica conjunta con unidad de servicios de las salas de videoconferencias de la universidad.** Esta tarea consiste en realizar la inspección técnica a cada una de las salas de videoconferencias instaladas por toda la Universidad de los Andes con la intención de evaluar las especificaciones técnicas de los equipos de comunicación y multimedia existentes y realizar sesiones de videoconferencias internas de prueba para generar documentación del procedimiento mínimo para establecer videoconferencias desde estas salas y entrenar al personal TAC que podrá dar soporte a corto plazo a las solicitudes de este servicio.
- **Atención nuevos proyectos de telecomunicaciones para la universidad de los andes.** Consiste en la atención de solicitudes y desarrollo de nuevos proyectos y ampliaciones de redes internas (cableadas e inalámbricas), enlaces inalámbricos y enlaces de fibra óptica, en toda la Universidad.

Metas Monitoreo y Seguridad Informática

- Continuar los talleres de certificación digital. Realizar reunión con el personal de planificación estratégica para el planteamiento de normas y procedimientos de la autoridad de certificación. Colocar estructura definitiva en la autoridad.
- Calibrar y configurar las reglas para el ASA en las redes de la hechicera
- Inspección, verificación y mtto. de las sondas de monitoreo en los núcleos NUTULA y NURR
- Replicar los plugins realizados para el monitoreo de territorio digital en todos los territorios de la ULA
- Sitio web de seguridad. Culminar la puesta en producción de la sección dinámica y realizar una campaña para dar a conocer la página dentro de la comunidad universitaria y el resto de los centros de seguridad universitaria y comunitaria con los que se ha venido trabajando
- Proyecto de co-relación y análisis de logs de los equipos de red troncal. Con el objetivo de determinar los equipos que pueden estar fallando, siendo atacado, etc. Se configurará OSSIM en paralelo para verificación de mejoras
- Instalación de herramientas de monitoreo de tráfico en los sectores en dónde se han instalado los 3750 (Liria y Forestal)

Metas Servicios

Metas para el 3er trimestre de correo electrónico:

- Se continuara con las pruebas para de virtualización de la plataforma de correo
- Se comenzaron las pruebas de manejo de las virtualizaciones de la plataforma de correo
- Se implementaran cuatro nuevos webmail en las maquinas Dell
- Se continuara las pruebas con los sistemas de archivos
- Revisión de sistema de verificación de estado de Procesadores de Servicio SP y de sistema de archivo GPFS a través de snmp

Metas para el 3er trimestre en alojamiento web:

- Se comenzaron con las pruebas para de virtualización (openvz)
- Se comenzaron las pruebas del sistema de archivos coda
- Se concluirá la migración de webdelprofesor
- Se continuara con las pruebas de los manejadores de contenidos (Content Management System CMS) tales como drupal y joomla
- Se continuara con las pruebas de blogs con herramientas tales como WordPress y Roller